

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la Consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

## La Médiation de la consommation

Après avoir saisi le service réservation et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : Médiation Tourisme Voyage, BP 80303, 75823 PARIS CEDEX 17 Site web : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel). Pour d'avantages d'informations, vous pouvez consulter le site officiel de la Médiation de la Consommation sur le lien suivant : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

## CONDITIONS DE RESERVATION

Pour toute réservation, l'Hôtel demandera ou prélèvera 25% du montant total du séjour à titre d'arrhes, sauf promotion Early Booking ou l'Hôtel demandera ou prélèvera 50% du montant total du séjour à titre d'arrhes. L'hôtel sera susceptible de vous demander un numéro de Carte Bancaire avec la date de validité. La communication de ces éléments pourra être utilisée pour le prélèvement des arrhes ou pour le règlement partiel ou total du séjour.

## CONDITIONS D'ANNULATION

En cas de non présentation ou d'interruption de séjour Le montant total du séjour sera dû quel que soit le type de séjour réservé.

Pour toute annulation, ou non présentation, l'hôtel sera susceptible d'utiliser les éléments de votre carte bancaire, demandés lors de la réservation, pour faire l'encaissement correspondant.

## SÉJOUR PASSAGE HIVER OU ÉTÉ

- **Annulation jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée**, l'Hôtel remboursera les arrhes versées.
- **Annulation entre 20 et 11 jours avant la date d'arrivée**, l'hôtel conservera les arrhes versées.
- **Annulation à moins de 10 jours de la date d'arrivée**, l'hôtel prélèvera le montant total du séjour.

## SÉJOUR CURE THERMALE

### (Cure de 3 semaines ou forfait tout compris avec soins au Grand Spa Thermal)

- **Annulation jusqu'à 60 jours avant la date d'arrivée**, l'Hôtel remboursera les arrhes versées.
- **Annulation entre 59 et 30 jours avant la date d'arrivée**, les arrhes (non remboursables), peuvent être reportées sur un autre séjour au cours de la même saison selon les mêmes conditions de réservation.
- **Annulation entre 29 jours et la date d'arrivée**, l'hôtel conservera les arrhes versées.

*Afin d'éviter ces frais, nous vous recommandons la souscription d'une assurance annulation comme «Thermassur» que nous avons joint avec notre proposition de séjour.*

## CONDITIONS D'ACCEPTATION

Lorsque vous confirmez une réservation par versement des arrhes ou du montant total du séjour selon les termes stipulés dans les « conditions de réservation » vous acceptez et validez la totalité des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**.